**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 10»**

**П Р И К А З**

от «31»декабря 2014 г. № 255

|  |  |
| --- | --- |
| «Об утверждении Положения предоставления платных услуг в ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10» |  |

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,Распоряжения министерства здравоохранения Астраханской области от 10.07.2014 г. № 982 р «О мерах по реализации постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006» и в целях упорядочения представления учреждением платных услуг.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Положение предоставления платных медицинских услуг населению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника №10»(приложение №1);

1.2. Форму договора на оказание платных услуг физическим лицам (приложение №2);

1.3. Форму договора на оказание платных услуг юридическим лицам (приложение №3);

1.4. Перечень категорий граждан, которым платные услуги предоставляются на льготной основе (приложение №4);.

1.5. Порядок предоставления платных услуг (приложение №5);

1.6. Условия оказания платных услуг (приложение №6);

1.7. Форма предоставления медицинских услуг (приложение №7).

1.8. Порядок оплаты медицинских услуг (приложение №8).

1.9. Информированное согласие пациента на предоставление платных медицинских услуг (приложение №9).

2. Приказ ГБУЗ АО «ГП №10» «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам в ГБУЗ АО «ГП «10» от 12.09.2012г. № 233 считать не действующим.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач С.В.Супрун

Приложение №1

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

**Положение предоставления платных медицинских услуг населению**

**в ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10».**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение предоставления платных медицинских услуг населению (далее – Положение) в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника №10» (далее – учреждение) разработаны с целью выполнения следующих основных задач:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, утверждаемой ежегодно в установленном порядке (далее - Программа) и/или не финансируемых за счет средств бюджета Астраханской области и Астраханского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности учреждения;

- оказания сервисных услуг;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития учреждения и материального поощрения его работников на цели, предусмотренные Уставом учреждения;

- упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 7 февраля 1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 13 января 1996  № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;

- нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства здравоохранения Астраханской области (далее – МЗ АО);

- Уставом учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования, средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, а также целевых программ.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе, финансируемых за счет средств ОМС, бюджета Астраханской области и средств целевых программ;

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой, а также на основании стандартов и порядков, утвержденных Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, МЗ АО, на их основе - медико-экономических стандартов;

- анонимность лечения (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

- в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей»;

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, если международными договорами не предусмотрено иное;

- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с использованием альтернативных лекарственных препаратов, расходных материалов и изделий медицинского назначения, не входящих в перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденных Программой;

- иные условия, в том числе по срокам ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, чем установленные Программой, целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

2.2. Перечень случаев оказания платных медицинских услуг:

- ни иных условиях, чем предусмотрено Программой (ПГГ);

- при анонимном лечении;

- иностранным гражданам, не застрахованным по ОМС;

-при самостоятельном обращении гражданина за получением медицинских услуг в другое медицинское учреждение помимо выбранного им для оказания бесплатной медицинской помощи.

Перечень случаев оказания бесплатной медицинской помощи по Программе (ПГГ):

- назначение и применение жизненно важных лекарств, входящих в специальный перечень, или – при индивидуальной непереносимости – их заменителей;

- перевозка пациента для дополнительной диагностики в другое медицинское учреждение.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение здравоохранения обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг (работ) в учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказание медицинской помощи.

3.2. Предоставление платных медицинских услуг учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;

- сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

- прейскуранта на платные медицинские услуги.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Не допустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.5. В учреждении при предоставлении платных медицинских услуг утверждаются следующие документы:

- правила предоставления платных медицинских услуг;

- положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

- перечень платных медицинских услуг;

- прейскурант на платные медицинские услуги;

- договор об оказании платных медицинских услуг для физических и юридических лиц (далее – договор);

- перечень категорий граждан, которым предоставляется льгота при оказании платных медицинских услуг.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются учреждением здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.7. Договор должен заключаться в простой письменной форме и содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной, понятной форме.

3.8. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических и физических лиц.

3.9. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого утверждена приложением к настоящему приказу.

3.10. Расчеты с гражданами через кассу учреждения осуществляются:

- с применением квитанции, являющейся документом строгой отчетности, заполняемой по форме, утвержденной министерством финансов Российской Федерации.

Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

Потребитель обязан оплатить оказанную услугу исполнителем в полном объеме. С согласия потребителя услуга может оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе, при наличии таковой в Программе, фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в учреждении прейскуранту цен.

3.13. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.14. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в учреждении

4.1. Учреждение здравоохранения обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения учреждения (место его государственной регистрации);

- режим работы учреждения, подразделений по оказанию платных медицинских услуг;

- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;

- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (тарифов);

- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;

- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;

- форма договора;

- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, по требованию пациента;

- права, обязанности, ответственность пациента и учреждения;

- контактные телефоны администрации учреждения здравоохранения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг

- иной информации в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом учреждения, настоящими Положением и локальными актами учреждения.

4.3. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.4. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру по оказанию платных медицинских услуг к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-терапевту, врачу общей практики или врачу-специалисту.

4.5. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг к администратору.

4.6. В случае необходимости оказания стационаро-замещающей помощи или лечения по согласованию с заведующим или врачом отделения, в котором будет лечиться пациент, ему определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность его нахождения в стационаре дневного пребывания, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения, последующего заключения договора на оказание платных услуг.

4.7. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт выполненных работ, а по результатам лечения и обследования амбулаторных и стационарных больных дневного пребывания выдается выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного.

4.8. При работе с юридическими лицами представитель юридического лица совместно с уполномоченными руководителем учреждения заместителями главного врача по профилю готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.). После подписания договора и оплаты его согласно условиям договора выполняются услуги согласно договору, с последующим оформлением акта выполненных работ и другой необходимой документацией.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Учреждение, предоставляющие населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета учреждения от осуществления приносящей доход деятельности с последующим перечислением на счет министерства финансов Астраханской области в соответствии с бюджетным классификатором и действующими нормативными документами

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в учреждении здравоохранения, в т.ч. по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения здравоохранения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным услугам, является главный бухгалтер учреждения здравоохранения.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

6.2. В случае произведения расчетов через кассу учреждение здравоохранения применяет контрольно-кассовые машины. В отдельных случаях, учреждение может использовать бланк (квитанцию), утвержденный Министерством финансов Российской Федерации, который является документом строгой отчетности.

6.3. При наличном расчете учреждение здравоохранения обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

6.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

7. Цены на медицинские услуги

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

8. Прейскурант на платные услуги

8.1. Прейскурант учреждения здравоохранения на платные услуги включает все услуги (медицинские и немедицинские), которые учреждение вправе оказывать за плату.

8.2. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

8.3. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории Российской Федерации, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, ли­цензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС разработана Номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответст­вовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении

9. Использование доходов, полученных от оказания платных

медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;

- средства организаций;

- другие разрешенные законодательством источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке, в соответствии с Положением труда работников учреждения за счёт средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом учреждения.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную заведующий отделением платных услуг.

Приложение №2

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

**ДОГОВОР**

**на оказание платных медицинских услуг (с физическим лицом)**

г. Астрахань «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника №10», зарегистрированное межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №5 по Астраханской области за основным государственным регистрационным номером 1103023000080 в Едином государственном реестре юридических лиц, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Супрун Светланы Владимировны, действующего на основании лицензии №ЛО-30-01 001498 от 07 июня 2016 года, на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Астраханской области и Устава с одной стороны, и гражданин (ка)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, или его законный представитель, действующий в отношении пациента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских и иных услуг. Потребитель поручает, а Исполнитель обязуется оказать Потребителю (законному представителю Потребителя) платные медицинские и иные услуги.

1.2. Наименование услуг(и):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Потребитель (законный представитель Потребителя) обязуется:

2.1.1. оплатить медицинские услуги в размере и порядке, указанным в п. 3 настоящего Договора;

2.1.2. до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на протекание или лечение заболевания;

2.1.3. соблюдать внутренний режим нахождения в лечебных отделениях учреждения;

2.1.4. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

2.1.5. согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т. д.

2.2  Потребитель (законный представитель Потребителя) имеет право:

2.2.1. получать от Исполнителя сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг, о квалификации и сертификации специалистов;

2.2.2. выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

2.2.3. получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т. д.;

2.2.4. требовать проведения консилиума или консультаций других специалистов;

2.2.5. отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);

2.2.6. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);

2.2.7. дать добровольное согласие на медицинское вмешательство;

2.2.8. отказаться в письменной форме от получения Услуги (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания Услуги.

2.2.9. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг:

а) потребовать назначения нового срока оказания услуг;

б) потребовать исполнение услуг другим специалистом;

в) расторгнуть договор;

г) потребовать возмещение убытков.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. оказать медицинские услуги качественно, в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и в срок, указанный в данном Договоре;

2.3.2. в случае невыполнения взятых обязательств возместить Потребителю (законному представителю Потребителя) стоимость лечения.

2.3.3. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Потребителя (врачебную тайну);

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать от Потребителя соблюдения:

- внутреннего режима пребывания в учреждении;

- соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;

2.4.2. в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Потребителем (законным представителем Потребителя) своих обязательств. При этом Исполнитель возмещает Потребителю (законному представителю Потребителя) стоимость пропорционально оставшемуся сроку лечения;

2.4.3. в случае возникновения неотложных состояний Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

3. УСЛОВИЯ И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (законного представителя Потребителя) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Исполнитель обязан предоставить услугу в течении 30 дней в соответствии с режимом ЛПУ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения, вреда здоровью и жизни Потребителя.

4.2. Нарушение установленных сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Потребителю неустойки в порядке, определенном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской и иной услуги, предоставления Потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

4.3. Потребитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, обстоятельств, не зависящих от его воли.

4.4. При невозможности Исполнителем оказания услуг, предусмотренных договором, вследствие действия непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств) срок оказания медицинских и иных услуг переносится на период действия таких обстоятельств.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Расчеты между сторонами осуществляются предварительно 100% оплатой.

5.2. Стоимость медицинской(их) услуг(и) согласно Прейскуранту:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование платной медицинской услуги | Цена (руб) | Кол-во) | Сумма (руб) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ИТОГО |  |  |  |

5.3. Общая стоимость медицинских услуг, предоставляемых Потребителю составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ коп (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

5.4. Исполнитель обязуется выдать Потребителю бланк- квитанцию строгой отчетности установленного образца.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторонами.

6.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон и оформлены в письменной форме.

6.3. Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством и данным договором.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры и разногласия решаются путем переговоров и в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Обязателен претензионный порядок рассмотрения споров.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ» | «ПОТРЕБИТЕЛЬ» |
| ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| адрес: 414013, г. Астрахань,  ул. Силикатная, д. 26 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН 3012317420 | адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| КПП 301801001 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банк ГРКЦ ГУ Банка России по АО г.Астрахань | Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК 041203001 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| р\с 4060181030003000001 | Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

9. ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ» | «ПОТРЕБИТЕЛЬ» |
| (ф.и.о. представителя учреждения-полностью)  (подпись представителя учреждения) | (подпись получателя услуги) |
|  |  |

Приложение №1

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

В соответствии с лицензией №ЛО-30-01 001498 от 07 июня 2016 года, на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Астраханской области (414056, г. Аст­ра­хань, ул. Та­тище­ва, 16 "В", тел(8512) 54-16-19).

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); гигиеническому воспитанию; организации сестринского дела; сестринскому делу; неотложной медицинской помощи; общей практике; функциональной диагностики; эпидемиологии; лечебной физкультуре, лечебному делу; медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии
2. при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); неотложной медицинской помощи; общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественного здоровья; терапии; педиатрии;
3. при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по : акушерству и гинекологии (за исключением использовании вспомогательных репродуктивных технологий); неотложной медицинской помощи; общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии; хирургии;
4. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гигиеническое воспитание; акушерству и гинекологии (за исключением использовании вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; инфекционным болезням; лечебной физкультуре и спортивной медицине; кардиологии; клинической фармакологии; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; ревматологии; травмоталогии и ортопедии; ультразвуковой диагностики; урологии; физиотерапии; функциональной диагностики; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; эпидемиологии

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы:

1. при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим;
2. при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием
3. при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности.

Приложение №3

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

**ДОГОВОР**

**возмездного оказания услуг медицинских услуг (юридическим лицам)**

г. Астрахань № \_\_\_ " \_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Юридическое лицо (наименование) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10», в лице главного врача Супрун Светланы Владимировны, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности серия ЛО № 30-01-001498, выдана министерством здравоохранения Астраханской области «07» июня 2016 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель проводит (наименование медицинских услуг)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Предоставить Исполнителю информацию о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1.2. Провести своевременную оплату за оказанные услуги.

2.1.3. Предоставлять по требованию Исполнителя информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему договору;

2.1.4.(иные требования, необходимые для выполнения договора)

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1.Оказать медицинские услуги надлежащего качества соответствии со сроком, согласованным Сторонами.

2.2.2.Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или нецелесообразности продолжения оказания услуг;

2.2.3.Выписывать счет-фактуру установленного образца, необходимую для оплаты услуг по договорую

2.2.4. По окончании оказания услуг представить Заказчику акт выполненных работ.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Оплата медицинских услуг осуществляется в размере, определенном прейскурантом Исполнителя на момент оказания услуг, путем перечисления Заказчиком денежных средств из средств \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на расчетный счет Исполнителя. От уплаты НДС Исполнитель освобожден.

3.2. Стоимость данного договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей\_\_\_\_\_\_\_\_ коп.

3.3. Заказчик производит Исполнителю предварительную оплату медицинских услуг согласно выставленному счету до проведения медицинского осмотра в размере 100%, в течение 5-ти банковских дней .

3.4. По окончании периодического медицинского осмотра Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней предоставляет Акт сдачи-приема выполненных работ.

3.5. В течение 5 (пяти) календарных дней Заказчик должен подписать акт выполненных работ (услуг) и вернуть его Исполнителю.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. За проведение периодического медицинского осмотра ненадлежащим образом Исполнитель уплачивает неустойку (пени) в 1/300 размере ставки рефинансирования ЦБ РФ от оплаченной стоимости договора за каждый день просрочки.

4.3. За просрочку оплаты, предусмотренной п. 3.5, Заказчик выплачивает неустойку (пени) в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ от просроченной суммы за каждый день просрочки. Уплата неустойки (пени) не освобождает заказчика от выплаты основного платежа.

5. Срок действия договора, заключительные положения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не позднее «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года.

5.2. Настоящий Договор может быть прекращен до истечения срока его действия:

- по соглашению сторон;

- по инициативе одной из сторон, при условии письменного уведомления другой Стороны не позднее, чем за один месяц до предполагаемого дня расторжения договора.

6. Порядок разрешения спорных вопросов

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 3 (три) календарных дня.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Астраханской области в установленном законодательством порядке.

7. Заключительные положения

7.1.. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и хранится по одному у каждой из сторон.

7.2. К Договору прилагается:

- приложение № 1 – протокол согласования договорной цены.

Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель Заказчик

|  |  |
| --- | --- |
| ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10» Юр.адрес: 414013, г. Астрахань,  ул. Силикатная, д. 26  р/с 40601810300003000001  в ГРКЦ ГУ Банка России по Астраханской области г. Астрахань  ИНН3018317420 КПП301801001 БИК 041203001  Л/с. 20854106126  Тел./факс 31-77-33,31-77-32  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Супрун  М.П |  |

Приложение №4

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

**Перечень категорий граждан, которым платные медицинские услуги**

**предоставляются на льготной основе**

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 10% от стоимости услуг предоставляются гражданам, имеющим право на получение медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»:

1) инвалидам войны;

2) участникам Великой Отечественной войны;

3) ветеранам боевых действий;

4) военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

5) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

6) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

7) членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, членам семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

8) инвалидам.

**Согласовано :**

**Главный врач ГБУЗ АО «ГП №10» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Супрун**

**Заместитель главного врача по медицинской части \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.М.Кондратьева**

**Заместитель главного врача по экономическим вопросам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В.Савкина**

**Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.С.Вереина**

**Юрисконсульт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.К. Джаналиева**

**Председатель первичной профсоюзной организации ГБУЗ АО «ГП №10» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.М.Зубкова**

Приложение №5

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

**Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Учреждение здравоохранения обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг (работ) в учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказание медицинской помощи.

Предоставление платных медицинских услуг учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;

- сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

- специального разрешения МЗ АО на право предоставления платных медицинских учреждением;

- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доходы;

- прейскуранта на платные медицинские услуги.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Не допустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

В учреждении при предоставлении платных медицинских услуг утверждаются следующие документы:

- правила предоставления платных медицинских услуг;

- положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

- перечень платных медицинских услуг;

- прейскурант на платные медицинские услуги;

- договор об оказании платных медицинских услуг для физических и юридических лиц (далее – договор);

- перечень категорий граждан, которым предоставляется льгота при оказании платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги оказываются учреждением здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

Договор должен заключаться в простой письменной форме и содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной, понятной форме.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических и физических лиц.

При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого утверждена приложением к настоящему приказу.

Расчеты с гражданами через кассу учреждения осуществляются:

- с применением квитанции, являющейся документом строгой отчетности, заполняемой по форме, утвержденной министерством финансов Российской Федерации.

Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

Потребитель обязан оплатить оказанную услугу исполнителем в полном объеме. С согласия потребителя услуга может оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе, при наличии таковой в Программе, фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в учреждении прейскуранту цен.

В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Приложение №6

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

**Условия предоставления платных медицинских услуг**

Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках ТПГТ.

При несоблюдении ГБУЗ АО «ГП №10», участвующей в реализации ТПГГ, порядка и условий (в том числе сроков ожидания плановой медицинской помощи) оказания медицинской помощи, установленных ТПГГ, министерство здравоохранения Астраханской области, обязано приостановить оказание платных медицинских услуг до устранения соответствующих нарушений.

Несоблюдение ГБУЗ АО «ГП №10», участвующей в реализации ТПГГ, порядка и условий (в том числе сроков ожидания плановой медицинской помощи) оказания медицинской помощи, является основанием для уменьшения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, объемов медицинской помощи, установленных указанной медицинской организации ТПГГ.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международ­ными договорами.

Прейскурант цен (тарифы) на оказываемые исполнителем платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Режим работы ГБУЗ АО «ГП №10» устанавливается учредителем (если иное не определено уставными документами, положением об организации), режим работы ее филиала (отделения, другого территориально обособленного структурного подразделения) главным врачом.

Приложение №7

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

**Форма предоставления платных медицинских услуг**

Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в отделение по оказанию платных медицинских услуг к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-терапевту, врачу общей практики или врачу-специалисту.

Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг к администратору.

В случае необходимости оказания стационаро-замещающей помощи или лечения по согласованию с заведующим или врачом отделения, в котором будет лечиться пациент, ему определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность его нахождения в стационаре дневного пребывания, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения, последующего заключения договора на оказание платных услуг.

По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт выполненных работ для юридических лиц, а по результатам лечения и обследования амбулаторных и стационарных больных дневного пребывания выдается выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного.

При работе с юридическими лицами представитель юридического лица совместно с уполномоченными руководителем учреждения заместителями главного врача по профилю готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.). После подписания договора и оплаты его согласно условиям договора выполняются услуги согласно договору, с последующим оформлением акта выполненных работ и другой необходимой документацией.

Приложение №8

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

**Порядок оплаты платных услуг**

Платные медицинские услуги оказываются учреждением здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

Договор должен заключаться в простой письменной форме и содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной, понятной форме.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических и физических лиц.

При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого утверждена приложением к настоящему приказу.

Расчеты с гражданами через кассу учреждения осуществляются:

- по следующим адресам:

Поликлиническом отделении №1 - г.Астрахань, ул.Мейера, 8, кабинет №10;

Поликлиническом отделении №2 - г.Астрахань, ул.Л.Толстого, 6, кабинет №11;

Детское поликлиническом отделении №1 - г.Астрахань, ул.Тренева 11/1, кабинет по выписке листков временной нетрудоспособности;

Администрация поликлиники - г.Астрахань, ул.Силикатная 26, бухгалтерия

- с применением квитанции, являющейся документом строгой отчетности, заполняемой по форме, утвержденной министерством финансов Российской Федерации.

Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

Потребитель обязан оплатить оказанную услугу исполнителем в полном объеме.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в учреждении прейскуранту цен.

В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Приложение №9

к приказу

ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»

от «31»декабря 2014 г. №255

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Пациента),

в рамках договора о предоставлении платных медицинских услуг, желаю получить медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника №10» (далее ГБУЗ АО «ГП №10»).

При этом мне разъяснено и мною осознано следующее:

1. Я получил(а) от сотрудников учреждения здравоохранения полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в данном учреждении в рамках программы государственных гарантий получения бесплатной медицинской помощи на территории Астраханской области на 20\_\_\_год, даю свое согласие на предоставление мне платных медицинских услуг и готов их оплатить.

1. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько видов услуг.
2. Мне доступно разъяснены сотрудниками ГБУЗ АО «ГП №10» мои права и обязанности в сфере охраны здоровья в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-Ф3.
3. Врачи ГБУЗ АО «ГП№10» довели до моего сведения информацию об альтернативных методах лечения, информацию об оперативном лечении с использованием медицинского оборудования отечественного и импортного производства на современном уровне.
4. Я согласен с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, ГБУЗ АО «ГП №10» не несет ответственности за их возникновение.
5. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения, я должен(на) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей ГБУЗ АО «ГП №10».

7.Виды выбранных мною платных медицинских услуг согласованы с лечащим врачом, и я даю свое согласие на их оплату.

8. Я ознакомлен(а) с действующим прейскурантом цен на платные медицинские услуги и согласен(на) оплатить стоимость медицинской(их) услуги (услуг) в соответствии с ним.

9.Я проинформирован(а), что по поводу имеющегося у меня заболевания могу получить медицинскую помощь в других лечебных заведениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанной(ых) медицинской(их) услуги (услуг) в данном учреждении здравоохранения.

10. Я удостоверяю, что текст моего информированного согласия на медицинское вмешательство мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют.

Настоящее информированное соглашение подписано мною после проведения предварительной беседы и является приложением к договору об оказании платных медицинских услуг.

Пациент / /

Подпись расшифровка подписи